



上海上實金融服務控股有限公司
SIIC FINANCIAL SERVICES HOLDINGS LTD.

2017-2018 年度

社會責任報告

2018 年 8 月

目录

一、公开陈述.....	1
二、公司概况.....	2
三、保障员工权益.....	3
四、诚信生产经营.....	7
五、参与社会治理.....	10
六、绿色环保形象.....	12
七、预期与展望.....	14
八、社会评价.....	15
九、结束语.....	17

一、公开陈述

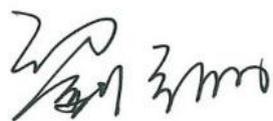
报告的组织范围：本报告以上海上实金融服务控股有限公司为主体部分，涵盖各子公司。

报告的时间范围：2017年1月1日至2018年8月31日。

利益相关者：股东、员工、债权人、供应商、客户、竞争对手、政府、媒体公众等。

本报告由上实金服文明创建领导工作小组编制，全面真实地反映了上海上实金融服务控股有限公司 2017-2018 年度员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任五大社会责任方面的履职情况。公司党委、董事会承诺本报告内容真实、准确、完整。

公司党委书记、董事长：



二、公司概况

上海上实金融服务控股有限公司（以下简称上实金服或公司）成立于1987年，现为上海上实（集团）有限公司（以下简称集团）的控股子公司，注册资本10亿元，连续七届十四年获上海市文明单位称号。公司属于服务行业，涉足资产管理、融资租赁、商业保理、典当、拍卖、招投标等业务，并将继续丰富业务门类。

上实金服下设上海国金租赁有限公司（以下简称国金租赁）、上海国立商业保理有限公司（以下简称国立保理）、上海国盛典当有限公司（以下简称国盛典当）、上海上投招标有限公司（以下简称上投招标）、上海产权拍卖有限公司（以下简称上海产拍）等五家子公司，各家子公司在所属领域均具有较高的行业地位。2018年8月底，上实金服在岗员工总数为172人（含劳务派遣员工）。

公司以“成为中国领先的创新型金融服务企业”为愿景，以“以多元化金融工具为企业提供综合性金融服务”为使命，努力将自身打造成一家具有高度竞争力的、市场化的金融服务运营平台，以卓越的专业能力服务客户、以优异的经营业绩回报股东、以成功的事业凝聚优秀人才。

三、保障员工权益

1、理论学习

编制学习计划，以常态化活动为载体落实。公司党委建立中心组长效学习机制，报告期内制定并贯彻落实学习计划，集中学习了党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想，班子成员参与率100%。在领导班子的示范带动下，公司员工积极参与各种学习培训，推动本单位理论学习成果转化。报告期内，公司组织各类培训120次，培训1,042人次，人均培训6次。

表1 2017-2018年党委中心组学习内容

2017.4.26	学习《中国共产党党委（党组）理论学习中心组学习规则》
2017.6.22	上海市委党校老师主讲《信仰的力量》
2017.9.27	预防职务犯罪警示教育
2017.11.23	学习党的十九大报告精神
2018.3.1	学习《中共中央政治局关于加强和维护党中央集中统一领导的若干规定》和《中共中央政治局贯彻落实中央八项规定的实施细则》
2018.3.3	学习上海市委十一届三次全会精神
2018.8.23	上海市委党校老师主讲《人文精神的哲学思考》

文明创建领导工作小组统筹协调工作。报告期内，公司制定了《上实金服2017-2018年度文明单位创建工作规划》、《上实金服2017年文明创建工作计划》、《上实金服2018年文明创建工作计划》，明确具体责任人负责落实各项工作，按年检查验收。

持续开展文明单位创建活动。报告期内，公司认真落实文明创建

规划和年度计划，以思想教育、主题活动、专栏宣传、联建共建、创先争优、扶贫帮困、志愿服务、文体活动等为载体，开展各类精神文明创建工作 153 项。

2、员工教育

持续开展特色化文明创建活动，推动企业文化落地。公司连续 19 年开展年度流动红旗评比。报告期内，组织员工摄影展 4 次、读书活动 2 次、集体生日会 16 次，发布上实金服动态 26 期等。2017 年恰逢公司成立 30 周年，上实金服秉承“感恩、传承、超越”理念，开展“团结共进”全员团队拓展、布置公司发展历史宣传专栏、滚动播放“岁月流金”百张照片等系列 30 周年庆祝活动。

市民修身行动参与率 100%。公司通过丰富多样的宣传教育和主题实践活动组织全体员工参与“上海市民修身行动”，引导全体员工养成“科学、文明、健康”生活方式，不断增强企业凝聚力和战斗力。报告期内，公司组织参观爱国主义教育基地 8 次；参观主题展览 3 次；观看红色电影 12 部；学习先进典型事例 6 次；举行各项文体活动 31 项等，员工参与率、知晓率 100%。

员工培训覆盖率 100%。公司每年有明确的培训计划和培训预算，确保员工培训的经费支持。2017 年 12 月，公司修订了《员工培训管理办法》，进一步完善员工培训的制度依据。

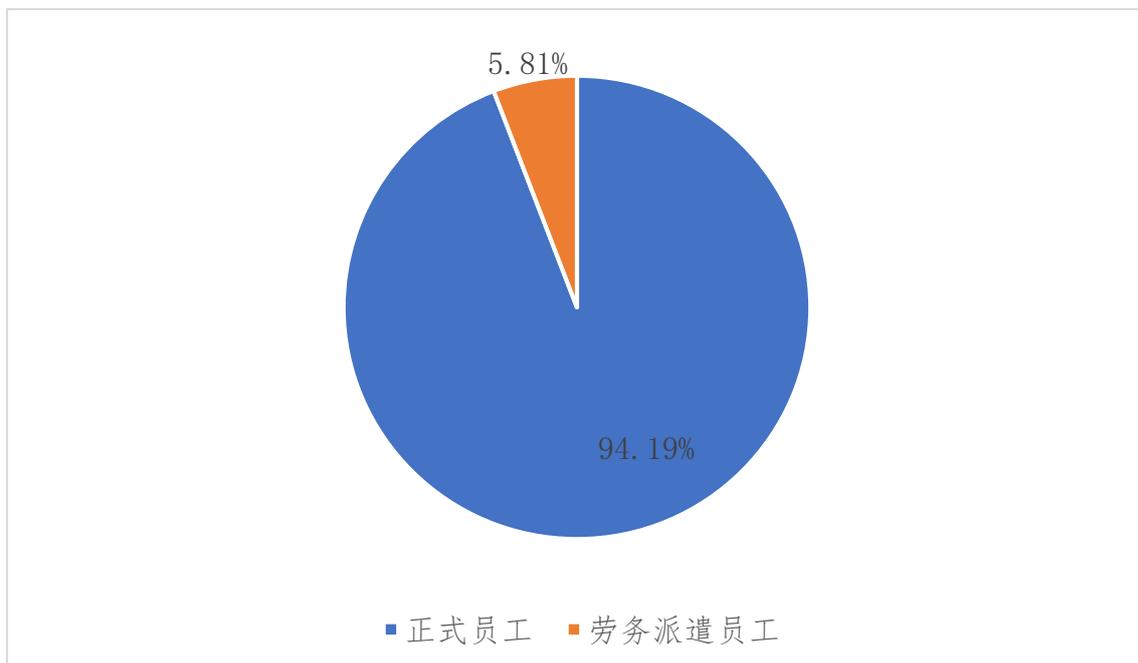
表 2 报告期内公司培训相关数据（包括派遣制员工）

培训总支出	690,286 元
人均支出	4013.29 元
总培训时间	7,085.5 小时
人均培训	41.19 小时

3、员工录用

员工录用程序规范透明。公司根据国家规定、企业要求和规章制度，市场化招聘员工，录用程序规范、透明。劳务派遣员工与员工总数比例合规。

图 1 2018 年 8 月底公司员工组成比例



劳动合同签订率 100%。公司积极创建“和谐劳动关系”，严格执行劳动合同管理制度，签订率 100%。对个别临时性、辅助性的工作岗位实施劳务派遣，并严格执行国家对劳务派遣用工的各项规定。

积极参与先进评选活动。报告期内，公司共获得各项荣誉 17 项，其中国金租赁孙超波获上海市租赁行业协会“2017 年度融资租赁行业杰出人物”奖。

4、劳动保护

劳动保护措施和安全卫生条件符合国家规定标准。公司加强应急管理体系建设，报告期内，公司举行劳动保护培训和安全生产警示教育 20 次；一线岗位职工培训 587 人次；开展劳动保护专题宣传 8 次；组织相关实践演练、知识讲座 5 次。

劳动保护用品人均经费逐年增长。公司严格遵守《劳动法》规定，保障员工休息与休假时间。工会组织全体员工每年一次健康检查，女性员工每年一次专科检查。2017 年公司本部劳动保护类支出共 112,440 元，同比增长 28%。

制定并执行劳动保护规范文件。公司制定并认真执行《安全生产管理制度》，根据《突发事件人员疏散撤离和应急防护预案》组织安全生产演练，为员工提供安全的工作条件。

四、诚信生产经营

1、诚信经营

广泛开展各类诚信主题活动。公司致力于加强诚信教育，建设诚信机制，打造诚信文化，提升诚信形象，在各利益相关方中具有良好的信誉。报告期内，公司布置“诚信”专题宣传栏2期，领导班子主动签署廉洁从业承诺书；组织新进员工签署诚信和文明上网承诺书；积极参与各类“诚信单位”评选活动。公司诚信文化深入人心。

表3 诚信经营类证书

2015-至今	上实金服纳税信用等级评定为A级
2017.1	国盛典当获“诚信会员单位”称号
2017.3	国金租赁获上海市“三星级诚信创建企业”称号
2017.6	上海产拍获上海市拍卖企业信用5A级资质
2018.5	上投招标获2017年度上海市招标代理机构10强
2018.7	国盛典当获“2016-2017年度上海市守合同重信用AAA级企业”称号

单位及法定代表人信用情况良好。上海市公共信用信息服务平台查询显示，公司依法纳税，纳税信用等级自2015年度起评定为信用等级A级；经查，报告期内未发现违规信息。

内控制度健全、合同管理规范。公司牢固树立合规经营理念，制定了五十多项规章制度，并根据公司发展情况适时修订，不断完善内控体系，保障公司健康可持续发展。公司制订并实施《合同管理办法》，严格规范合同审核、签订、履约流程，履约率100%。

其他需说明的事项。公司为非生产性企业，仅典当业务直接面对公众。国盛典当实行企业服务公示制，在门店内公示了服务规范、当票样张、典当须知、文明公约、经营规则及投诉电话。报告期内，公司未进行虚假宣传、非法广告，也未发生侵权假冒事件。

2、诚信服务

诚信绩效及诚信服务。“诚信”是公司的企业文化，公司以制度为依据，以考核为引导，倡导诚信经营，以服务创品牌，围绕“改革创新、转型发展”中心任务，不断巩固和提升企业的诚信形象，筑造卓越的企业品牌。

客户管理工作规范，信息保护完好。公司重视客户信息保密工作，与全体员工签订《保密协议》，并根据岗位分级进行保密教育，在思想上牢固树立守法保密意识，报告期内未发生客户信息泄密事件。

公司成立至今，未出现产品或服务质量的负面报道，客户投诉率为 0，优质服务承诺满意率大于 95%。

通过产品质量管理体系认证。公司为非生产型企业，所属上投招标以及上海产拍长年来均获得质量管理体系认证。

3、利润与经济效益

企业经济效益良好。2017 年年底，公司资产总额超百亿，同比增长 18%；利润总额过亿，同比增长 41%。员工劳动生产率达到了 465.36 万元/人，资本保值增值率 102.10%，企业税后净资产增值率 102.10%。国金租赁获“2017 中国融资租赁成就奖”；国盛典当连续六年获得“2016-2017 年度上海市守合同重信用 AAA 级企业”；上海产拍获中国

拍卖行业最高资质 AAA 企业证书；上投招标获“2017 上海市重点工程
实事立功竞赛优秀团队”称号。

充分保障员工权益。公司按时为员工足额缴纳“五险一金”，还为员工投保商业医疗保险。同时，公司综合考虑社会经济发展、物价水平、工资增长指导线等因素，结合企业经营业绩和员工表现，按年调整工资水平，实现员工收入适度稳步增长。创建期内，公司未受人社部门行政处罚。

五、参与社会治理

1、参与文明共建

积极参与社区共建，满意度 100%。报告期内，上实金服及各子公司积极与所在街道签订并履行社区共建计划书或协议书，组织、参与社区共建活动 14 次，共同推进社企联动深入发展。

开展拥军拥属、双结对、社会捐助等公益活动。报告期内，公司开展军民共建活动 5 次；组织全体员工开展“帮困一日捐”活动 2 次，收到捐款 88,300 元；全体党员和入党积极分子携手上海市科学育儿基地进行“帮困助学双结对”捐款 1 次，共 12,400 元。

2、志愿服务

弘扬志愿服务精神，学雷锋志愿服务主题实践常态化。公司大力倡导员工关爱他人、回馈社会，深化党员志愿服务和网络文明志愿服务。报告期内，公司参加“学雷锋”主题活动 4 次；“钟书阁”志愿服务 3 次；慈善拍卖、义卖 4 次；专题党日志愿服务 2 次；“遇见一小时 志愿迎进博”文明交通志愿服务 1 次；义务献血 4 人，用自己的力量为志愿服务事业添砖加瓦。

志愿者、党员志愿者比例达标。公司发动全体员工参与志愿服务，在上海志愿者网实名注册 162 名志愿者，占公司员工总人数的 94.18%，党员志愿者 57 名，覆盖率达 100%。

3、救灾捐助

应急救灾、捐助工作机制完善。公司党委办公室作为扶贫帮困、救

灾捐助的具体实施部门，负责相关工作的开展。

参加扶贫帮困、帮老助残、便民服务等各类公益活动。2017年，公司组织干部群众、员工志愿者2次深入走访奉贤区四团镇新桥村的帮扶对象，共捐款54,500元，受益党员群众109人，有效缓解了村里的帮扶资金缺口，得到奉贤区区政府的好评。2017年3月，上实金服联合团支部参加“携手沪滇，与爱童行”爱心助学活动，捐赠近百件学习用品给云南的中小學生。

六、绿色环保形象

1、环境管理

企业环境良好。公司建立内部卫生管理制度，严格履行市容环境卫生责任，在本部办公区域放置 94 盆绿植，为员工提供舒适良好的工作环境。2017-2018 年环境监测、优化、治理费用支出 34,576 元。

落实控烟条例，垃圾分类处理达标。公司在醒目位置张贴禁烟标志，加强公司无烟环境建设；开展垃圾分类知识宣传，使员工知晓并主动参与垃圾减量分类工作；设置医药箱，配备常用药品，强化办公场所日常保洁，卫生工作达标。

其他需说明的事项。公司为非生产型企业，不涉及环境管理认证以及环保治理绩效。

2、低碳节能

建设节约型企业。公司员工不断强化节约意识，切实做到节约每一张纸、每一度电、每一滴水以及物资循环利用，形成从自己做起、厉行节约的良好氛围。报告期内，公司持续开展“易纸行动”活动，收益 1,108 元。2017 年，公司系统实现降本增效 60 万元。

其他需说明的事项。公司为非生产型企业，不涉及环保产品研发或应用的投入以及投资项目环境影响评估；不涉及全产业链的污染预防和控制水平；不涉及低碳节能绩效。创建期内未受环保部门行政处罚。

3、环保形象

环保宣传教育氛围良好。公司采取班组学习、会议传达、宣传专栏、电子显示屏滚动播放等方式多渠道开展环保宣传教育。报告期内，组织环保教育参观活动 2 次，参加环保主题活动 3 次，布置环保教育主题专栏 3 期。

其他需说明的事项。公司是非生产型企业，无环保违规负面信息，无重特大环境事件。

七、预期与展望

公司将继续立足于行业发展的全局，坚持服务实体经济，尤其是支持中小微和创新型企业的发展，助力推进上海“四个中心”建设；坚持诚信经营，为客户提供优质服务的同时创造良好的经济效益，回报股东；坚持推进人才队伍建设，多渠道开展员工关爱，为员工创造良好的发展环境，使企业与员工共同成长；继续以高度的社会责任感，关注、帮助社会弱势群体，积极投身各类社会公益活动，服务社会、回报社会；坚持绿色发展理念，积极探索绿色金融创新与绿色运营，致力推进绿色经济发展，为“资源节约型、环境友好型”社会建设贡献力量。

八、社会评价

1、社会荣誉

表 4 报告期内荣誉一览表

序号	奖励证书名称	颁发单位	颁发时间
1	诚信会员单位 (国盛典当)	上海宝玉石行业协会	2017.01
2	优秀团队 (上投招标)	上海市重点工程实事立功竞赛现金装备赛区	2017.02
3	三星级诚信创建单位 (国金租赁)	上海市“企业诚信创建”活动组委会	2017.03
4	2015-2016 年度上海市文明单位 (上实金服)	上海市人民政府	2017.04
5	5A 级拍卖企业 (上海产拍)	上海市商业联合会 上海现代服务业联合会	2017.06
6	党支部建设示范点 (国金租赁)	上海市国有资产监督管理委员会	2017.06
7	2017 中国融资租赁成就奖 (国金租赁)	2017 中国融资租赁年会	2017.11
8	中国拍卖行业 AAA 企业 (上海产拍)	上海拍卖行业协会	2017.12
9	最具社会责任感租赁公司奖 (国金租赁)	中国国际金融论坛秘书处	2017.12
10	2017 年度优秀企业称号 (国金租赁)	上海市租赁行业协会	2017.12
11	“2017 年度融资租赁行业杰出人物”奖 (国金租赁 孙超波)	上海市租赁行业协会	2017.12
12	上海拍卖业 2017 年度成交额 30 强企业称号 (上海产拍)	上海市拍卖行业协会	2017.12
13	中国服务贸易协会商业保理专业委员会会员 (商业保理)	中国服务贸易协会商业保理专业委员会	2018.01
14	2017 上海市重点工程实事立功竞赛优秀团队 (上投招标)	上海市重点工程实事立功竞赛先进装备赛区	2018.03
15	2017 年度上海市招标代理机构 10 强 (上投招标)	中国名企排行网 中国采购与招标网	2018.05
16	2016-2017 年度重合同守信用企业 (国盛典当)	上海市合同信用促进会	2018.07
17	2016-2017 年度合同信用等级为 AAA 级 (国盛典当)	上海市合同信用促进会	2018.07

2、领导关怀

2017年11月17日，国盛典当参加2017年亚太国际珠宝钟表博览会暨第十三届上海国际黄金珠宝玉石展览会。市商务委吴星宝副主任、服务业发展处赵玉春副处长和协会刘静会长莅临国盛典当展位指导。

2018年1月24日，中共静安区委组织部顾春源部长、区投资办、区金融办一行到国金租赁走访调研，肯定国金租赁为静安区的经济发展做出的贡献，希望国金租赁“因时而变，随事而制”，在“做优、做强、做大”的同时，着力服务好实体经济、服务好社会。

2018年4月24日，上海市普陀区市场监督管理局虞亚光副局长、上海长寿商务区投资促进中心副主任夏卫一行莅临上海产拍开展工作调研。

3、媒体报道

2017年6月1日，由新民传媒大力支持、上海产拍举办的“中国书画、文房珍玩、古籍善本”春季拍卖会在《新民晚报》刊登专版公告。

2017年12月16日，由新民传媒大力支持、上海产拍举办的“中国书画、文房珍玩、古籍善本”秋季拍卖会在《新民晚报》刊登专版公告。

2017年6月5日，《上海法治报》刊登《上海市拍卖企业信用资质等级评定结果公告》，上海产拍获得上海市拍卖企业信用5A级资质。

九、结束语

上实金服将继续深入贯彻落实党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实企业社会责任，将中华民族传统文化与时代精神有机地融入公司改革发展中，积极践行社会主义核心价值观，以“诚信、务实、创新、超越”的企业文化推动公司各项事业更上一层楼！